



# Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR INNERES, DIGITALISIERUNG UND MIGRATION

Innenministerium Baden-Württemberg • Pf. 10 34 65 • 70029 Stuttgart

Regierungspräsidien  
Referate 16

Landesfeuerweherschule

Datum 17.10.2018

Name Holger Marschallek

Durchwahl 0711 231-5459

Aktenzeichen 6-0267.2/20

(Bitte bei Antwort angeben)

 Nothilfe-SMS - Aktualisierung der Erreichbarkeit

Sehr geehrte Damen und Herren,

Menschen mit einer Sprach- oder Hörbehinderung haben in Baden-Württemberg die Möglichkeit, ein Hilfeersuchen per SMS an Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst zu senden. Wir wurden darauf hingewiesen, dass teilweise noch veraltete Informationsmaterialien im Internet vorhanden sind. Daher übersenden wir hiermit die aktuellen Informationen zur Nothilfe-SMS.

Die Bearbeitung für Feuerwehr und Rettungsdienst erfolgt zentral durch die Integrierte Leitstelle (ILS) Stuttgart. Hilfeersuchen werden von dort an die zuständige ILS weitergeleitet.

Die Nothilfe-SMS wird in ein Fax umgewandelt. Hierfür ist eine Fax-Vorwahl notwendig, die abhängig vom Netzbetreiber ist. Die Nothilfe-SMS-Nummern für Feuerwehr und Rettungsdienst lauten:

T-Mobile D1/Vodafone D2: 99 0711 216-77112

Telefonica (O2 / Eplus): 329 0711 216-77112

Die Polizei ist aus allen Netzen unter folgender Rufnummer erreichbar:

01522 / 1 807 110

Bei der Übermittlung der SMS kann es zu technisch bedingten Verzögerungen kommen, daher steht auch ein kostenfreier direkter Fax-Service an die Rufnummer 112 zur Verfügung.

Stets aktuelles Informationsmaterial finden Sie auf der Homepage des Innenministeriums, gerne können sie dahin verlinken. Das angehängte Informationsmaterial steht dort zum Download bereit:

<https://im.baden-wuerttemberg.de/de/sicherheit/wichtige-rufnummern-fuer-den-notfall/>

Die Regierungspräsidien werden gebeten die Bürgermeisterämter der Stadtkreise und die Landratsämter zu informieren. Die Landratsämter werden um Information der Städte und Gemeinden gebeten.

Herr Marschallek (Tel. 0711/231-5459, [Holger.Marschallek@im.bwl.de](mailto:Holger.Marschallek@im.bwl.de)) steht Ihnen für Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
gez. Michael Willms